



# Słowacki rynek e-commerce

[podstawowe fakty, luty 2020]

## Dane ogólne



**5,5 mln**

obywateli



**85%**

ma dostęp do internetu



**71%**

robi zakupy on-line



**11,5 tys.**

e-sklepów



**0,9 mld €**

roczny obrót e-commerce



**9,5%**

roczny wzrost e-commerce



**5,5%**

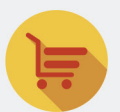
udział e-handlu w sprzedaży detalicznej



**248 €**

średnia roczna wartość e-zakupów

## Zwyczaje słowackich konsumentów



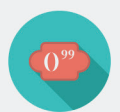
**80%**

uważa e-zakupy za wygodniejsze



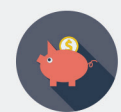
**70%**

lubi zakupy w interencje



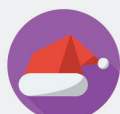
**90%**

uważa, że e-sklepy mają lepsze ceny



**85%**

twierdzi, że cena ma dla nich znaczenie



### najgorętsze okresy zakupowe

1. **Boże Narodzenie** (obrot 387 mln €)
2. **Walentynki**
3. **Black Friday** (2,1 mln Słowaków złożyło zamówienie w tym okresie)
4. **Wielkanoc**



### przywiązanie do lokalnego rynku

**74%**

kupuje tylko na Słowacji

preferowane są platformy handlowe kosztem mniejszych e-sklepów

## Preferowane formy płatności



## Asortyment



## Klienci e-sklepów

grupa wiekowa

|       |       |
|-------|-------|
| 18-24 | 13%   |
| 25-34 | 23,7% |
| 35-44 | 23,3% |
| 45-54 | 22,9% |
| 55+   | 17%   |

## Najwięksi gracze

Słowacja

heureka.sk  
alza.sk  
bazos.sk  
bazar.sk  
mall.sk

Cross-border

aliexpress.com  
alibaba.com  
ebay.com  
amazon.co.uk  
amazon.de

## Inne



you tube

YT wyprzedza TV jako najchętniej oglądany dostawca treści wideo wśród młodszych odbiorców



social media

46% e-zakupów odbywa się w social media



m-commerce

Ponad połowa Słowaków używa smartfonów podczas zakupów on-line

## Prognozy dla słowackiego rynku e-commerce



6,5%

roczny wzrost rynku [do 2024]



1,16 mld €

roczny obrót e-commerce [w 2024]



80%

będzie robić zakupy on-line [w 2021]

Źródła:

1. statista.com
2. Google Market Finder
3. Heureka Group
4. PayU
5. Eurostat
6. <https://blog.arvato.pl/2019/06/19/charakterystyka-ryнку-e-commerce-na-słowacji/>
7. <https://marketingibiznes.pl/e-commerce/rynek-e-commerce-na-słowacji/>
8. <https://www.webinterpret.com/uk/sell-online/slovakia/>
9. <https://www.expandeco.com/pl/ekspansja-na-słowacje>
10. własne