



Bułgarski rynek e-commerce

[podstawowe fakty, sierpień 2020]

Dane ogólne



7934
€

PKB per capita



7 mln

obywateli



60%

ma dostęp
do internetu



35%

robi zakupy
on-line



1,2
mld €

roczny obrót
e-commerce



30%

roczny wzrost
e-commerce



4%

udział e-handlu
w sprzedaży
detalicznej



156 €

średni przychód
na użytkownika

Preferencje zakupowe - asortyment [przychody 2019]



183
mln €

sprzęt
elektroniczny



166
mln €

moda



85
mln €

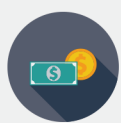
zabawki
i hobby



83
mln €

meble
i akcesoria

Preferowane formy płatności



80%

płatność
za pobraniem



10%

płatność
kartą



8%

cyfrowy
portfel



2%

inne

Najpopularniejsze e-witryny

e-sklepy

pazaruvaj.com
mymall.bg
remixshop.com
obuvki.bg
nextdirect.com
zara.com

marketplace

Emag.bg
Amazon.com
Aliexpress.com
Olx.bg
Bazar.bg

zakupy grupowe

Deals.bg
Grabo.bg

wyszukiwarki

Google.bg

nasycenie rynku



11%

tylko tyle bułgarskich firm zdecydowało się na sprzedaż on-line

cross-border



35%

bułgarskich e-konsumentów kupuje w europejskich e-sklepach



17%

bułgarskich e-konsumentów kupuje w e-sklepach poza Europą

infrastruktura



Bułgaria ma jedno z najszybszych szerokopasmowych łączy internetowych na świecie.

Podsumowanie

Bułgaria jest obecnie najdynamiczniej rozwijającym się e-rynkiem w Europie, ze wzrostem szacowanym na 30 procent.

Biorąc pod uwagę fakt, że jest to jednocześnie kraj o wciąż stosunkowo niskim odsetku kupujących w internecie (35%), Bułgaria jest jednym z najbardziej perspektywicznych rynków dla polskich e-sklepów, które poważnie myślą o zdobywaniu klientów za granicą i handlu cross-border.

Charakterystyczne dla rynku bułgarskiego jest budowanie zaangażowania klientów wobec marki poprzez tworzenie społeczności, programów lojalnościowych oraz zapewnienie bezproblemowej obsługi użytkowników zarówno na urządzeniach mobilnych, jak i komputerach stacjonarnych.

Źródła:

1. ecommercenews.eu
2. Google Market Finder
3. Statista.com
4. PayU
5. Eurostat
6. <https://www.webinterpret.com/au/sell-online/bulgaria/>
7. <https://ecommercedb.com/en/markets/bg/all>
8. <https://import-export.societegenerale.fr/en/country/bulgaria/ecommerce>
9. <https://www.expandeco.com/pl/ekspansja-do-bulgarii>
10. własne