

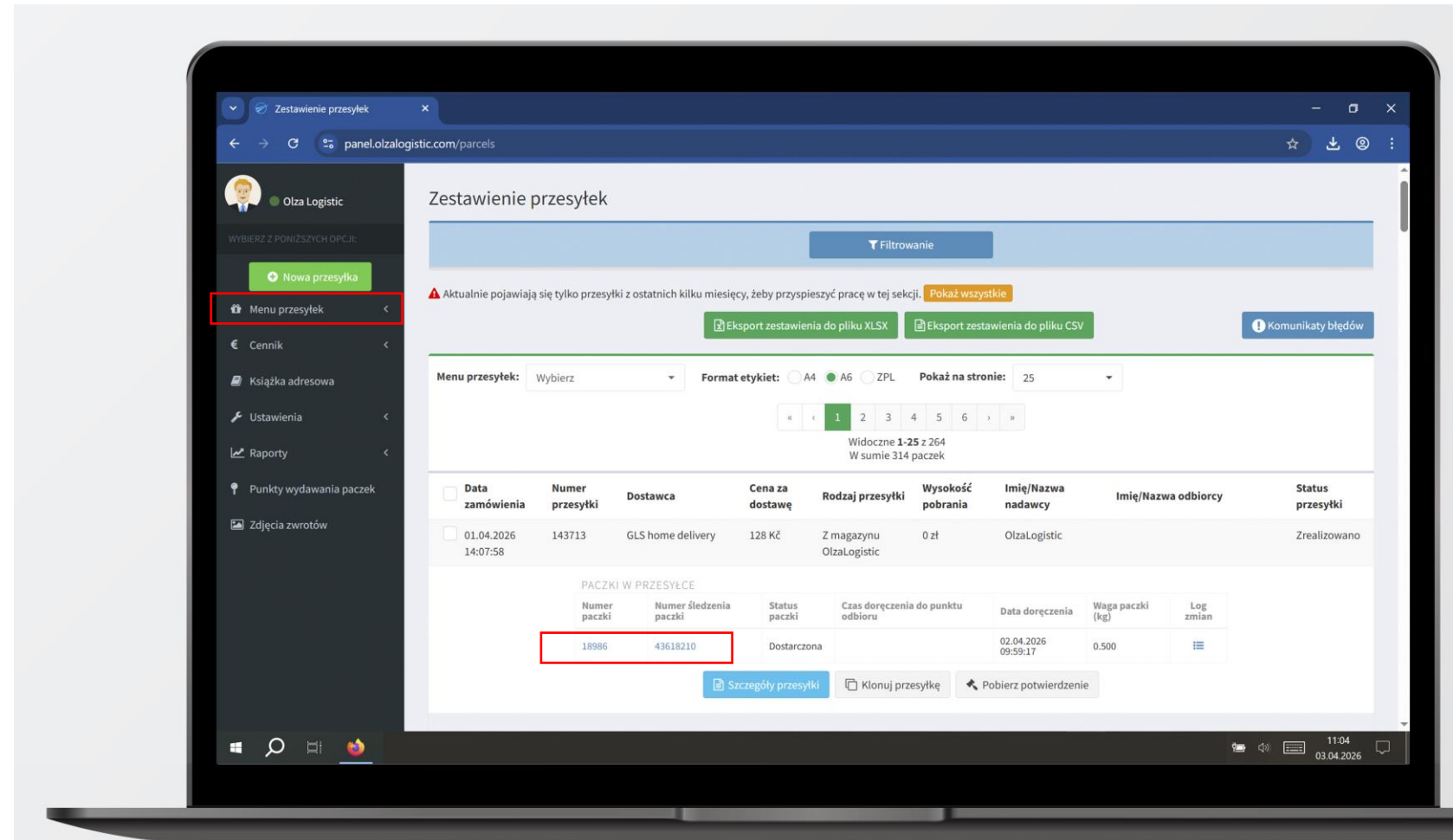
# ŚLEDZENIE PRZESYŁEK - INSTRUKCJA

W panelu wysyłkowym znajdziesz [Menu przesyłek](#) > [zestawienie przesyłek](#) ze szczegółami wszystkich swoich zleceń.

W szczegółach widać m.in.:

[Numer paczki](#)  
podlinkowany do **trackingu**  
**Olza Logistic**

[Numer śledzenia paczki](#)  
podlinkowany do śledzenia  
paczki kuriera ostatniej mili



Zestawienie przesyłek

Widoczne 1-25 z 264  
W sumie 314 paczek

Data zamówienia	Numer przesyłki	Dostawca	Cena za dostawę	Rodzaj przesyłki	Wysokość pobrania	Imię/Nazwa nadawcy	Imię/Nazwa odbiorcy	Status przesyłki
01.04.2026 14:07:58	143713	GLS home delivery	128 Kč	Z magazynu OlzaLogistic	0 zł	OlzaLogistic		Zrealizowano

PACZKI W PRZESYŁCE

Numer paczki	Numer śledzenia paczki	Status paczki	Czas doręczenia do punktu odbioru	Data doręczenia	Waga paczki (kg)	Log zmian
18986	43618210	Dostarczona		02.04.2026 09:59:17	0.500	

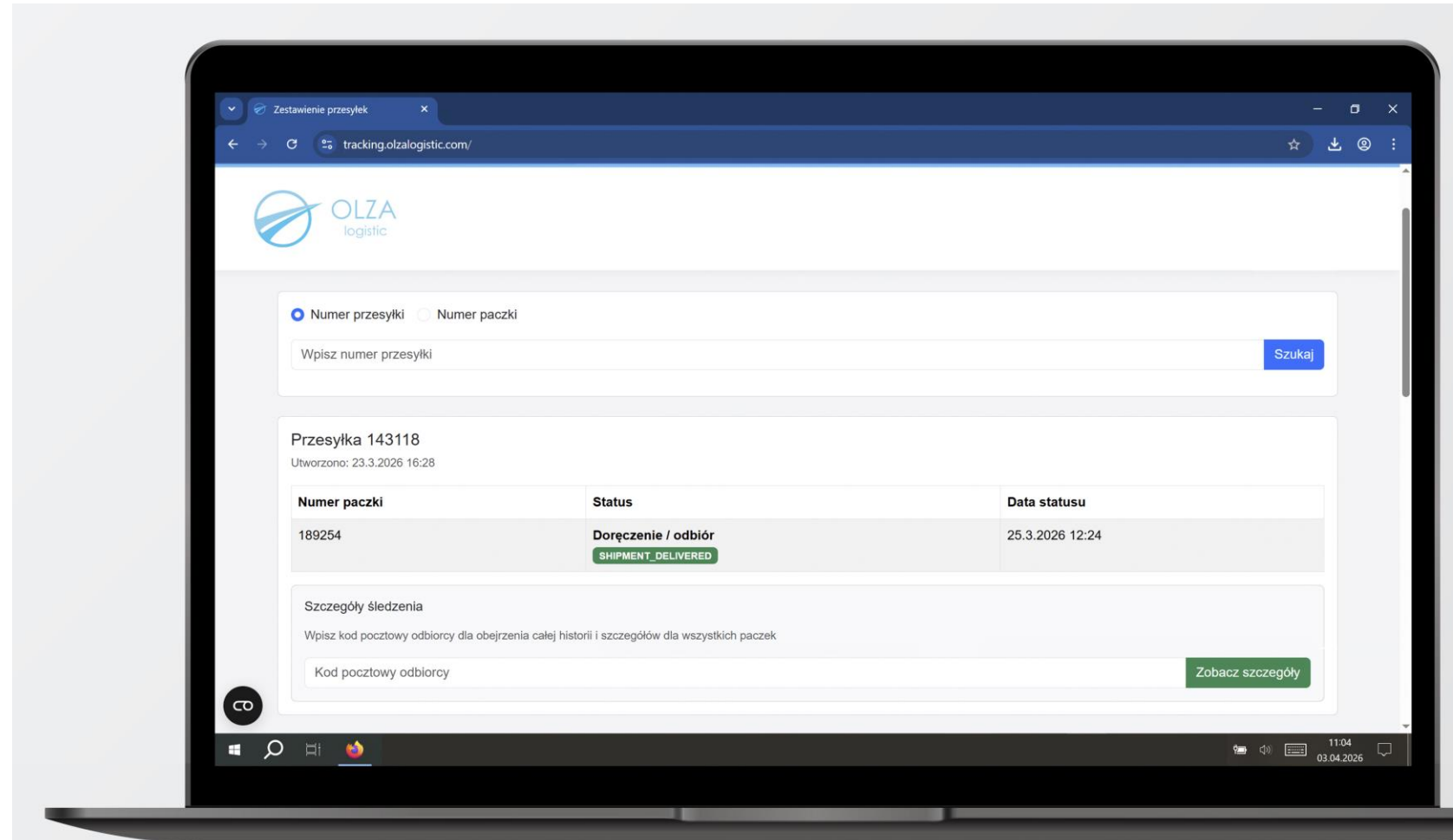
# ŚLEDZENIE PRZESYŁEK - INSTRUKCJA



Po kliknięciu w *numer paczki* otwiera się w nowym oknie **aplikacja trackingowa** na naszej stronie internetowej, gdzie można zobaczyć szczegóły wysłanej paczki. Na tej stronie można również dobrze wyszukać paczkę lub całą przesyłkę po numerze z panelu.

## Jaka jest różnica pomiędzy przesyłką i paczką?

W jednej przesyłce może znajdować się więcej paczek, w związku z czym tracking pokaże szczegóły jednej lub wszystkich paczek zawartych w całej przesyłce.



## ŚLEDZENIE PRZESYŁEK - INSTRUKCJA

Śledzenie przesyłek jest dostępne nie tylko z samego panelu, ale **również przez API**. Dzięki temu możesz posługiwać się linkami do śledzenia lub poszczególnymi statusami na przykład we własnym sklepie, WMS-ie, lub przesyłać je swoim klientom.

Jest jedna różnica pomiędzy trackingiem dostępnym w panelu Olza Logistic, a linkiem zdobytym przez API. Jeżeli jesteś klientem umownym Olza Logistic, widzisz od razu **wszystkie szczegóły** wysłanej przesyłki.

Natomiast jeżeli zdecydujesz się na wysyłanie linków zdobytych przez API do swoich klientów, Twój klient po wejściu na stronę trackingową standardowo zobaczy **tylko ogólne informacje** o przesyłce (jak wyżej), ze względu na zabezpieczenie wrażliwych danych – przede wszystkim jej ostatni status.



OLZA  
logistic

A large, glowing blue hexagonal graphic with the letters 'API' in white, surrounded by a complex network of glowing blue lines and dots, resembling a circuit board or data network.

API

# ŚLEDZENIE PRZESYŁEK - INSTRUKCJA

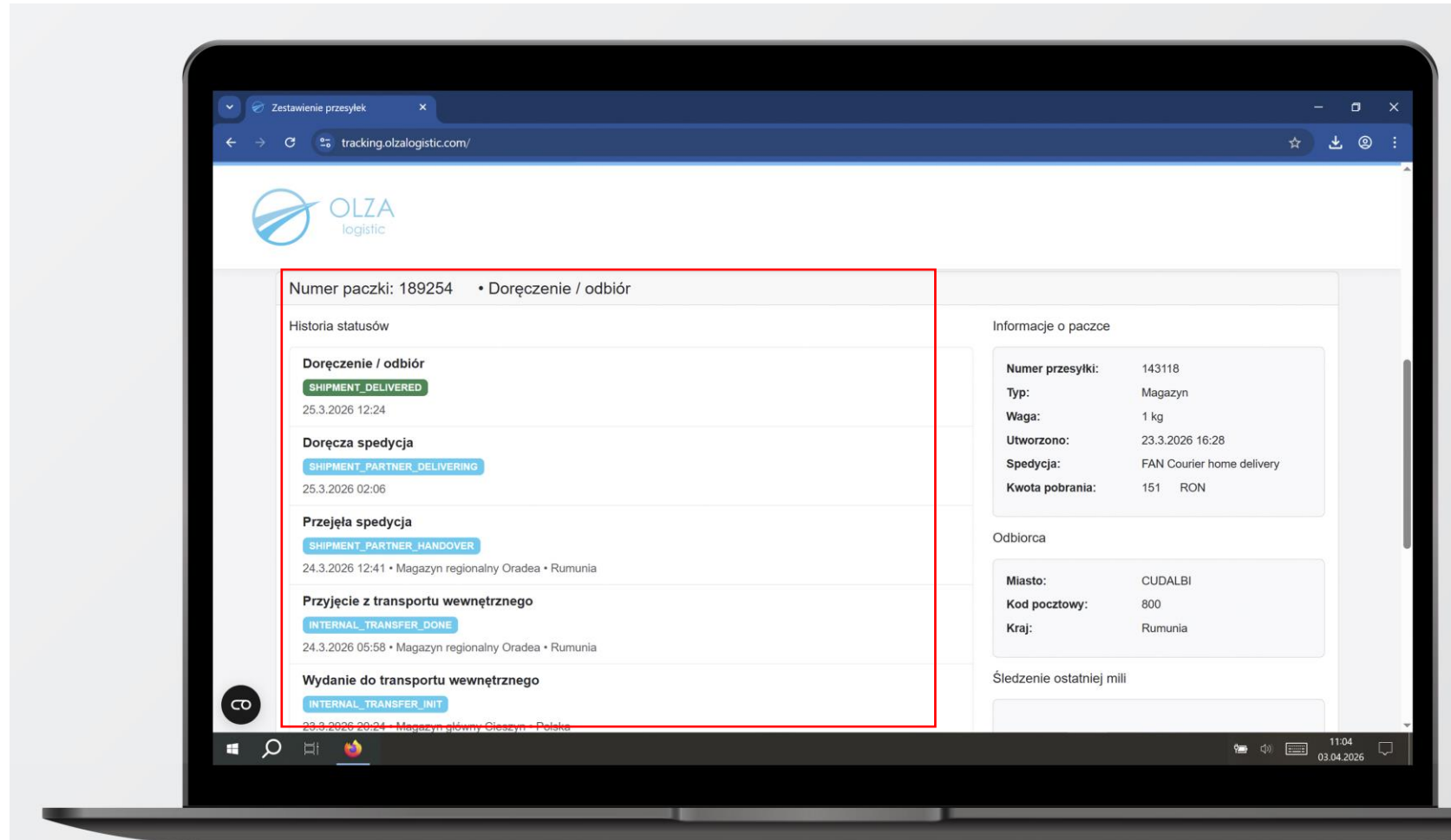
Odbiorca paczki zna jednak kod pocztowy, którym posłużył się przy składaniu zamówienia, może więc użyć go do rozwinięcia szczegółowych informacji o przesyłce. Jakie to są informacje?

## 1. Historia statusów

Tutaj widać wszystkie statusy paczki w kolejności chronologicznej od dołu.

Zauważ, że tracking wzbogacony jest o wydarzenia nieobjęte statusami w panelu. Do trackingu dorzuciliśmy bowiem z innych naszych systemów wewnętrzne informacje o przesunięciach magazynowych, co pozwala śledzić przesyłkę jeszcze zanim zostanie ona przekazana kurierowi ostatniej mili w kraju docelowym.

Takie statusy opatrzone są informacją o lokalizacji magazynu, w którym doszło do skanu paczki.



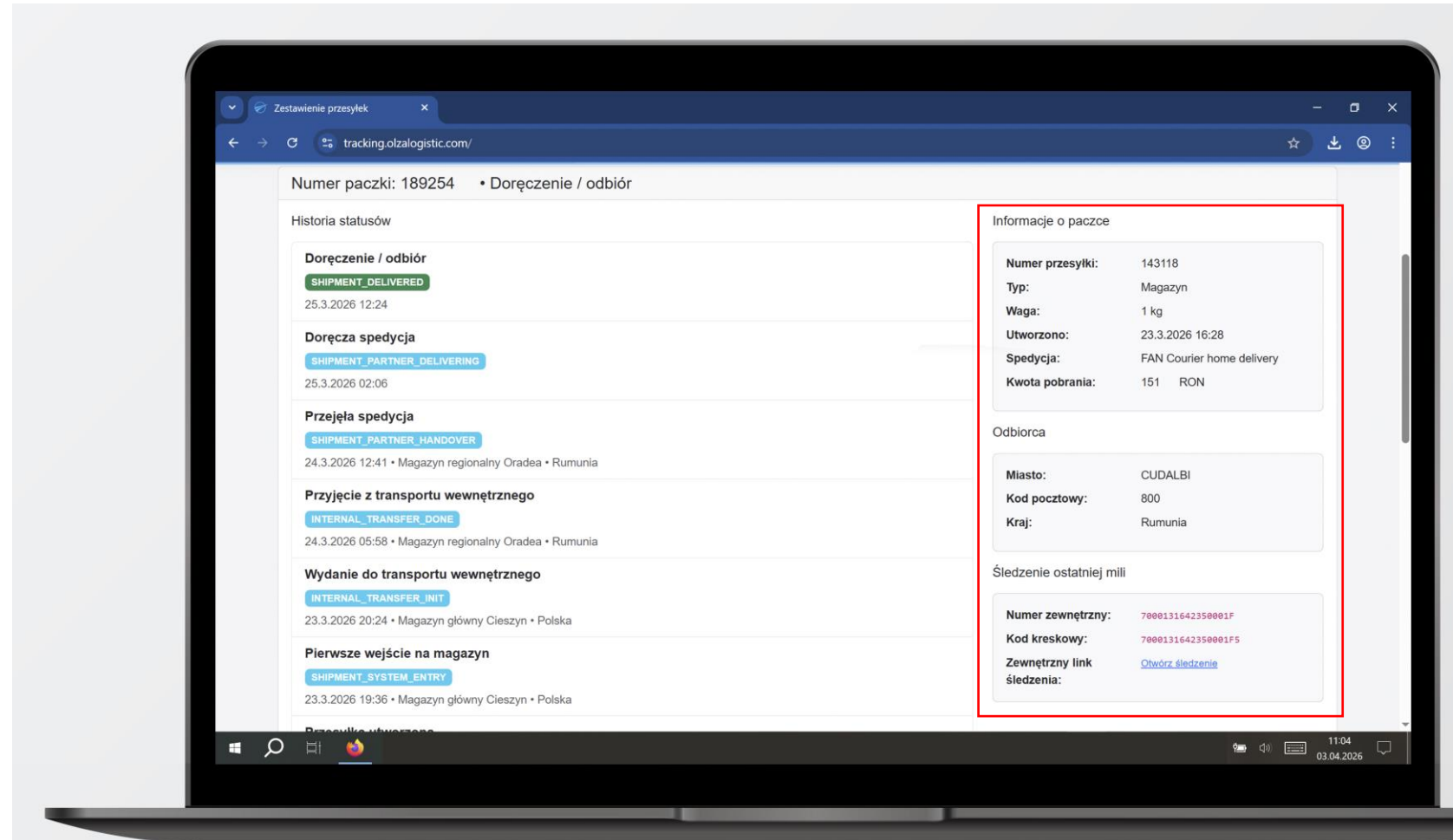
# ŚLEDZENIE PRZESYŁEK - INSTRUKCJA

## 2. Informacje o paczce

Po prawej stronie (a w widoku mobilnym poniżej historii statusów) widać **informacje o paczce**.

Zwróć uwagę na informacje dotyczące kuriera ostatniej mili, ponieważ w tym miejscu znajduje się jego numer paczki oraz link do trackingu spedycji doręczającej. Dzięki temu Ty lub Twój klient może zobaczyć pełny obraz transportu paczki od momentu jej utworzenia aż do doręczenia pod adres docelowy.

Olza Logistic kładzie nacisk na podróż paczki do kuriera ostatniej mili, a jego tracking może pokazać Ci jeszcze bardziej szczegółowe informacje o doręczeniu na ostatnim etapie tej podróży



# ŚLEDZENIE PRZESYŁEK - INSTRUKCJA



Tracking jest dostępny również **w innych językach**. Jeżeli nie widzisz flagi kraju Twojego odbiorcy, napisz do nas, a my dodamy brakujący język. Prześlemy do Ciebie również odpowiednią dokumentację i pomożemy Ci z wdrożeniem śledzenia Olza Logistic we własnym sklepie internetowym.

Śledzenie przesyłek

Aktualizacja: kwiecień 2026

