ZASADY OGÓLNE PAKOWANIA I NADAWANIA PACZEK

Olza Logistic realizuje usługi wysyłki towarów w paczkach oraz na paletach.

Towar znajdujący się w paczkach oraz na paletach musi być zapakowany oraz unieruchomiony w taki sposób aby nie mógł się przesunąć, obrócić, przebić opakowania, wylać itp.

Niedozwolone jest wysyłanie niezapakowanych lub niedostatecznie zapakowanych paczek lub palet.

Niedozwolone jest łączenie paczek po kilka sztuk w jednym opakowaniu (folii stretch). Jeżeli przesyłka do odbiorcy składa się z kilku paczek, powinny one zostać nadane oddzielnie bądź też powinny zostać zapakowane do jednego opakowania, które będzie spełniało wszystkie wymogi odnośnie sposobu pakowania, wymiarów i zabezpieczenia, określone w tym dokumencie.

Opakowanie nie może być w żaden sposób uszkodzone, dziurawe, zgniecione itp.

Paczki nie mogą przekraczać maksymalnych dopuszczalnych rozmiarów i wagi u danego przewoźnika, zgodnie z załącznikiem ***Maksymalne gabaryty paczek***, który znajduje się na końcu tego dokumentu.



ZASADY OGÓLNE PAKOWANIA I NADAWANIA PACZEK



Dopuszczalne rodzaje opakowań

1. Karton/tektura falista:
   - 3-warstwowa, udźwig do 15 kg;
   - 5-warstwowa, udźwig do 30 kg;
   - 7-warstwowa, udźwig do 50 kg.

Wzmocnienia rogów i krawędzi opakowania – taśma, profile metalowe, plastikowe itp.

Opakowanie powinno zostać oklejone taśmą w układzie litery H.

2. Foliopak - towary o małych gabarytach (np. odzież, obuwie).

3. Kartonowa tuba o przekroju kwadratowym.



Niedozwolone rodzaje opakowań

1. Opakowania drewniane;
2. Paczki umieszczone na paletach;
3. Worki;
4. Folia stretch, bindowanie paczek;
5. Towary przewiązane sznurkiem, linkami, zaklejone taśmami papierowymi,
6. maskującymi, malarskimi;
7. Opakowania metalowe (kanistry, puszki, beczki).
8. Opakowania w kształcie tuby o przekroju okrągłym i trójkątnym



Wytrzymałość opakowań

Ze względu na to, że:
- każda paczka oraz paleta jest co najmniej sześciokrotnie załadowywana, rozładowywana, przewożona, przesuwana po taśmociągu, przenoszona ręcznie lub mechanicznie.
- paczki są przewożone i procesowane w różnych warunkach klimatycznych,
- samochody ani sortownie nie są klimatyzowane,

przesyłka musi być odporna na:
- upadek z wysokości 120 cm;
- nacisk przedmiotów o wadze ośmiokrotnie większej niż waga przesyłki;
- wibracje podczas przewożenia;
- przesuwanie się po podłodze samochodu;
- pokonywanie różnic wysokości na taśmociągach (do 100 cm);
- zderzenia z innymi paczkami na taśmociągach.

ZASADY OGÓLNE PAKOWANIA I NADAWANIA PACZEK



Szczegółowe zasady pakowania

Puste przestrzenie należy wypełnić materiałem zabezpieczającym przed uszkodzeniami, takim jak np.:

- folia bąbelkowa,
- profile styropianowe,
- profile polistyrenowe,
- wypełniacz flo-pak,
- tektura falista,
- podkładki tekturowe,
- kartofix,
- padpak,
- profile piankowe,
- worki powietrzne,
- wełna drzewna,
- pulpa papierowa,
- woreczki z pianką rosnącą.

Przedmioty w paczce muszą być unieruchomione.

Należy utworzyć strefy deformacji o minimalnej grubości 3 cm.

Przedmioty nie powinny się ze sobą stykać.

Paczka nie może być wybrzuszona, wklęsła, owinięta.



fot. internet



Paczki zbiorcze

Paczki, które są przekazywane Olza Logistic do doręczenia powinny być pakowane do Paczek Zbiorczych.

Przez Paczkę Zbiorczą rozumie się Paczkę zawierającą pojedyncze paczki oznaczone etykietami i przeznaczone do doręczenia do końcowych odbiorców.

Paczki Zbiorcze muszą spełniać wszystkie wymagania odnośnie sposobu pakowania i zabezpieczenia, które zostały opisane w tym dokumencie.

Dodatkowo, Paczki Zbiorcze muszą być oznaczone trwałym napisem (np. za pomocą markera permanentnego, farby, wydruku na arkuszu samoprzylepnym itp.) o treści „PACZKA ZBIORCZA”.

ZASADY PAKOWANIA DHL PAKET (DE)

Wymiary i kształty przesyłek, paczek i etykiet

Paczki

- Min. wymiary 15x11x1 cm;
- Maks. wymiary a + b + c = 140 cm, maks. bok 60 cm;
- Obwód 140 cm;
- Maksymalna waga 15 kg;

Przesyłka powinna być prostopadłościanem (mieć regularne kształty). Niedopuszczalne są wystające elementy takie jak: rączki, uchwyty (wystające elementy skutkują naliczeniem dodatkowych opłat).



fot. internet



DHL nie akceptuje przesyłek w kształcie rolek. Dopuszczalne są tuby (średnica min. 5 cm, maks. długość 120 cm, maks. średnica 60 cm, maks. waga 30kg).

Kartony i taśmy nie mogą posiadać kolorowych nadruków, logotypów, napisów itd.

Nie należy łączyć kartonów ze sobą.

Etykiety

Dopuszczalne wymiary etykiet:

- szerokość 95 – 110 mm
- wysokość 148 – 164,2 mm

Etykieta powinna być umieszczona na najszerszym polu przesyłki (dobrze skalibrowana etykieta), nie może zakrywać punktu styku klap kartonu, ani przylegać do więcej niż jednej ściany kartonu.

ZASADY PAKOWANIA DHL PAKET (DE)

Pozostałe informacje

Wysyłka żywności pakowanej wyłącznie hermetycznie.

ADR - asortyment zakazany, zgodnie z regulaminem.

Niedozwolone jest stosowanie folii stretch, bąbelkowej i bindowania paczek.

Zabronione są taśmy papierowe, maskujące, malarskie, linki, sznurki. Używaj opakowań wysokiej jakości, tak aby się nie zapadały/niszczyły.

Dozwolone są foliopaki z wyjątkiem koloru czarnego. Musi na nich być odpowiednie miejsce na etykietę.

Karton przesyłki musi być maksymalnie wypełniony - produkty w środku nie mogą się przemieszczać.

Na większą liczbę elementów stosuj przegródki.



fot. internet

Im mniej taśmy tym lepiej. Nadmierna ilość taśmy na paczce zmienia powierzchnią, pogarsza właściwości ślizgowe paczki co oznacza, że nie można jej przetwarzać maszynowo. DHL uzna ją za przesyłkę wielkogabarytową. Z tego tytułu nalicza dodatkowe opłaty.

Aby uniknąć dodatkowych kosztów należy podawać dokładną rzeczywistą wagę przesyłki.

Nie używaj zużytych kartonów.

Używaj tektury falistej min 5 warstwowej.

Wysyłka obrandowanych przesyłek możliwa po wcześniejszym powiadomieniu opiekuna, bądź sales support (konieczna akceptacja DHL).

OZNACZENIA PACZEK

Paczki zawierające przedmioty mogące łatwo ulec zniszczeniu należy oznaczyć odpowiednią etykietką:

KEEP DRY
„chronić przed deszczem” [umbrella],



FRAGILE
„ostrożnie – kruchy przedmiot” [fragile],



THIS WAY UP
„tą stroną do góry” [this side up];



przy czym takie oznaczenie ma charakter informacyjny i nie może stanowić podstawy do roszczeń w razie uszkodzenia lub zniszczenia przesyłek.

- Paczki należy oznaczyć 1 etykietą przewozową, naklejoną na największej płaskiej powierzchni:
- etykieta musi być czytelna, wydrukowana na drukarce w czarnym kolorze, z pełnym wysyceniem obszarów zadrukowanych (bez ubytków, niedodruków itp.);
- minimalny rozmiar etykiety to A6 (100 mm X 150 mm);
- kod kreskowy nie może być naklejony na krawędzi opakowania (brak możliwości zeskanowania);
- ważność etykiety - po wydrukowaniu etykiety, paczka musi zostać przekazana na magazyn Olza Logistic najpóźniej do 7 dni kalendarzowych. Wykorzystywanie przeterminowanych etykiet skutkuje naliczeniem dodatkowych dopłat.

ZASADY OGÓLNE PAKOWANIA PALET

Towar na palecie powinien być ułożony w taki sposób, by nie przesuwał się podczas transportu i nie wystawał poza obrys palety.

Całość palety należy owinąć folią stretch tak, by z żadnej strony nie było dostępu do towaru. Folia powinna zachodzić również na krawędzie palety.

Produkty o ostrych krawędziach należy dodatkowo zabezpieczyć tak, aby nie uszkodziły folii.

Paleta standardowa

- Paleta o wymiarach: 80 x 120 cm
- Waga palety nie może przekraczać 700 kg
- Maksymalna wysokość palety to 180 cm (razem z paletą)
- Spakowany towar ma kształt prostopadłościanu

Oznaczenia palet

Palety, na których umieszczone są przesyłki zawierające przedmioty, które mogą łatwo ulec zniszczeniu pod wpływem nacisku, należy oznaczyć odpowiednim znakiem manipulacyjnym - stożkiem ochronnym:

DO NOT TOPLOAD (nie piętrować)





fot. internet

MAKSYMALNE GABARYTY PACZEK – HOME DELIVERY

Spedycja	Wymiary	cm	Waga (kg)	1 bok (cm)
BALÍKOVNA NA ADRESU (ČESKÁ POŠTA HD)	a+b+c	240 1)	30	120
GLS CZ/SK	2a+2b+c	300 2)	30	200
GLS PL	2a+2b+c	300 5)	30	200
PPL	2a+2b+c	360 3)	30	120
ONE by Allegro	a+b+c	200	30	120
GLS HU	a+b+c	140	20	70
GLS IT	a+b+c	140 7)	20	70
SLOVENSKÁ POŠTA	2a+2b+c	200 12)	30	150
SPS HOME DELIVERY	2a+2b+c	330 4)	30	150
URGENT CARGUS	a+b+c	140 5)	20	70
FAN COURIER	a+b+c	140 5)	20	60
SAMEDAY HOME DELIVERY	a+b+c	140 5)	20	70

MAKSYMALNE GABARYTY PACZEK – HOME DELIVERY

DPD	a+b+c	300 5)	30	180
IN POST	a+b+c	220	30	120
MAGYAR POSTA	a+b+c	140	20	70
SPEEDY / ECONT	a+b+c	140 5)	20	70
ACS / TAXYDROMIKI	a+b+c	140 7)	20	70
ELTA	2a+2b+c	300 7)	20	150
VENIPAK HD	a+b+c	140	20	70
OMNIVA HOME DELIVERY	2a+2b+c	300 11)	30	150
POSTNORD HOME DELIVERY	a+b+c	140 6)	30	70
POCZTEX HOME DELIVERY	a+b+c	250	30	70
DHL HOME DELIVERY	a+b+c	140 8)	15	60
MEEST HOME DELIVERY	a+b+c	140 7)	20	70
HRVATSKA POŠTA HOME DELIVERY	a+b+c	180 10)	30	60

MAKSYMALNE GABARYTY PACZEK – HOME DELIVERY

POŠTA SLOVENIJE HOME DELIVERY	2a+2b+c	360 3)	30	120
PIGEON EXPRESS HOME DELIVERY	a x b x c	60x60x60	30	60

MAKSYMALNE GABARYTY PACZEK – PICK-UP POINT

Spedycja	Wymiary	cm	Waga (kg)	1 bok (cm)
BALÍKOVNA PICK-UP POINT	a x b x c	50x50x50	15	50
GLS CZ PICK-UP POINT	a x b x c	60x80x100	10	100
GLS CZ PARCEL BOX / BALÍKOMAT	a x b x c	38x45x55	10	55
PPL PICK-UP POINT	a x b x c	43x43x60	10	60
ONE by Allegro BOX	a x b x c	41x38x64	10	64
ONE by Allegro PICK - UP POINT	a*b*c	0,2m3	15	64
ALZA BOX	a x b x c	43x33x58	10	58
SLOVENSKÁ POŠTA PICK - UP POINT	a x b x c	45x50x60	30	60
GLS SK PICK-UP POINT	a x b x c	51x42x39	10	51
SPS PICK-UP POINT	2a+2b+c	200	10	70
SPS PARCEL LOCKER	a x b x c	50x44x56	10	56
URGENT CARGUS PICK - UP POINT	a x b x c	40x37x60 3)	15	60

MAKSYMALNE GABARYTY PACZEK – PICK-UP POINT

FAN COURIER PICK -UP POINT	a x b x c	40x44x45 3)	10	45
FAN COURIER PARCEL LOCKER	a x b x c	40x44x45 3)	20	45
SAMEDAY EASYBOX PARCEL LOCKER	a x b x c	39x44x47 3)	20	47
SAMEDAY PICK-UP POINT	a x b x c	39x44x47 3)	20	47
INPOST PICK-UP POINT A	a x b x c	8x38x64	20	64
INPOST PICK-UP POINT B	a x b x c	19x38x64	20	64
INPOST PICK-UP POINT C	a x b x c	41x38x64	20	64
Pocztex PICK - UP POINT	a x b x c	42x40x65	20	65
GLS HU PICK-UP POINT	a x b x c	60x74x43	20	74
MAGYAR POSTA PARCEL LOCKER / PP	a x b x c	31x35x50	20	50
SPEEDY PP	a x b x c	35x37x60 1)	20	60
ECONTomat	a x b x c	35x44x61 1)	20	61
ACS Smartpoint Locker	a x b x c	37x42x61 1)	20	61

MAKSYMALNE GABARYTY PACZEK – PICK-UP POINT

BOX NOW	a x b x c	36x45x60	20	60
OMNIVA PICK-UP POINT	a x b x c	38x41x61 5)	20	61
VENIPAK PICK-UP POINT	a x b x c	38x41x61	20	61
POSTNORD PICK-UP POINT	a+b+c	140 4)	20	70
DHL PACKSTATION	a x b x c	40x60x40	15	60
DHL PARCELSHOP	a x b x c	20x60x60	15	60
MEEST PICK-UP POINT / NOVA POSHTA PICK-UP POINT	a+b+c	140 1)	20	70
HRVATSKA POŠTA PARCEL LOCKER	a x b x c	64x38x39	30	64
HRVATSKA POŠTA POST OFFICE	a x b x c	60x60x60 2)	20	60
POŠTA SLOVENIJE PICK-UP POINT	a x b x c	60x60x120	30	120
POŠTA SLOVENIJE PARCEL LOCKER	a x b x c	41x38x61	30	61
PIGEON EXPRESS PICK-UP POINT	a x b x c	60x60x60	30	60
PIGEON EXPRESS PARCEL LOCKER	a x b x c	61×44×37	30	61

MAKSYMALNE GABARYTY PACZEK

1) BALÍKOVNA NA ADRESU (ČESKÁ POŠTA HD) maksymalne wymiary poszczególnych boków a=60, b=60, c=120

2) GLS maksymalne wymiary poszczególnych boków : a=60, b=80, c=200

3) PPL/ POŠTA SLOVENIJE maksymalne wymiary poszczególnych boków a=60, b=60, c=120

4) SPS maksymalne wymiary poszczególnych boków a=60, b=60, c=150

5) W przypadku stwierdzenia, iż waga gabarytowa przekracza wagę rzeczywistą, cena za Usługę ustalana jest z uwzględnieniem wagi gabarytowej według wzoru : axbxc(wyrażone w cm) / 6000

6) W przypadku stwierdzenia, iż waga gabarytowa przekracza wagę rzeczywistą, cena za Usługę ustalana jest z uwzględnieniem wagi gabarytowej według wzoru : axbxc (wyrażone w metrach) x280

7) W przypadku stwierdzenia, iż waga gabarytowa przekracza wagę rzeczywistą, cena za Usługę ustalana jest z uwzględnieniem wagi gabarytowej według wzoru : axbxc (wyrażone w cm) / 5000

8) DHL DE minimalne wymiary a=15, b=11, c=1

10) HRVATSKA POŠTA HOME DELIVERY maksymalne wymiary poszczególnych boków a=60, b=60, c=60, minimalne wymiary 9 x 14 cm

11) W przypadku stwierdzenia, iż waga gabarytowa przekracza wagę rzeczywistą, cena za Usługę ustalana jest z uwzględnieniem wagi gabarytowej według wzoru : axbxc (wyrażone w cm) / 4000

12)SLOVENSKÁ POŠTA maksymalne wymiary,najdłuższy bok (c) do 200 cm,wymiary: 2a + 2b + c ≤ 300 cm



Uwaga:

Znaczna rozbieżność między wagą deklarowaną przez Klienta a rzeczywistą wagą przesyłki może stanowić podstawę do odmowy uznania reklamacji.

Dodatkowymi opłatami mogą być objęte przesyłki o nieregularnych kształtach oraz produkty tj. np. meble, sanki, rowery, opony.